

Hasil Penilaian Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Fakultas Program Studi Bahasa Jepang Program Diploma 3 Tahun 2021/2022.

No	Keterangan	Poin
1	Akses Hotspot di Kampus	4,20
2	Kecepatan Layanan Beasiswa	4,21
3	Kenyamanan tempat parkir	4,24
4	Kecepatan pelayanan kesehatan	4,13
5	Keramahan pelayanan keuangan	4,23
6	Keramahan pelayanan sekretariat fakultas	4,20
7	Keramahan pelayanan perpustakaan	4,15
8	Layanan pengembangan kegiatan kemahasiswaan	4,10
9	Layanan dalam proses pengisian KRS	4,14
10	Layanan Perkuliahan	4,21
11	Pelayanan Akademik	4,10
	Rerata	4,174

Hasil Penilaian Kepuasan Terhadap Tenaga Pendidik dan Kependidikan Program Studi Bahasa Jepang Program Diploma 3 Tahun 2021/2022.

No	Keterangan	Poin
1	Gaya Kepemimpinan	4,19
2	Sistem rekrutment	4,22
3	Kesesuaian pekerjaan dengan Jobdesk	4,30
4	Kesempatan pengembangan diri	4,25
5	Jenjang karir	4,23
6	Ketersediaan fasilitas	4,20
7	Reward and punishment	4,15
8	Kesejahteraan dosen dan tenaga kependidikan	4,10
9	Kenyamanan dan ketenangan lingkungan kerja	4,14
10	Kemudahan akses informasi	4,21
	Rerata	4,199

Hasil Penilaian Kerjasama Mitra dengan Fakultas Fakultas Program Studi Bahasa Jepang Program Diploma 3 Tahun 2021/2022.

No	Keterangan	Poin
1	Hasil Kerjasama dengan F Saintek UTY	4,43
2	Kepuasan mitra terhadap kejelasan MOU F Saintek UTY	4,50
3	Pedoman Kerjasama F Saintek UTY	4,30
4	Efektivitas kerjasama dengan F Saintek UTY	4,25
5	Kompetensi SDM yang tersedia di F Saintek UTY	4,23
6	Manfaat yang diterima dari kerjasama dengan F Saintek UTY	4,20
7	Kejelasan prosedur kerjasama dengan F Saintek UTY	4,15
8	Komunikasi yang dijalin dengan mitra kerjasama	4,54
9	Transparansi pengelolaan F Saintek UTY	4,23
	Rerata	4,314

Hasil Penilaian Kepuasan Pemangku Kepentingan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM Program Studi Bahasa Jepang Program Diploma 3 Tahun 2021/2022.

No	Keterangan	Poin
1	Keaktifan Organisasi	3.540
2	Penempatan personil menurut Kapabilitas	3.266
3	Penyegaran kemampuan	3.987
4	Kejelasan Job Description	3.123
5	Tambahan Insentif atas kinerja	4.510
	Rerata	3.685

Hasil Penilaian Kepuasan Pemangku Kepentingan terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian dan PKM Program Studi Bahasa Jepang Program Diploma 3 Tahun 2021/2022.

No	Keterangan	Poin
1	Kapabiilitas Reviewer Penelitian dan Pengabdian	4.213
2	Kecepatan Proses Berkas Penelitian dan Pengabdian	4.150
3	Proses Pencairan Dana Penelitian dan Pengabdian	3.230
4	Ketersediaan Sarana dan Prasarana Penelitian dan Pengabdian	3.270
5	Ketersediaan Informasi	4.820
	Rerata	3.937

Hasil Penilaian Kepuasan Pemangku Kepentingan terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan dan Fasilitas serta Pelaksanaan Proses Pendidikan Program Studi Bahasa Jepang Program Diploma 3 Tahun 2021/2022.

No	Keterangan	Poin
1	Transparansi pengelolaan UPPS	3.322
2	Komunikasi yang dijalin dengan mitra kerja sama	3.306
3	Kejelasan prosedur kerja sama dengan UPPS	3.290
4	Manfaat yang diterima dari kerja sama	3.274
5	Kompetensi SDM yang tersedia di UPPS	3.258
6	Efektivitas kerja sama dengan UPPS	3.243
7	Pedoman kerja UPPS	3.227
8	Kepuasan mitra terhadap kejelasan MOU UPPS	3.211
9	Hasil Kerja sama dengan UPPS	3.195
	Rerata	3.258