

Hasil Penilaian Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Fakultas Program Studi Sastra Inggris Program Sarjana Tahun 2021/2022.

No	Keterangan	Poin
1	Akses Hotspot di Kampus	4,27
2	Kecepatan Layanan Beasiswa	4,33
3	Kenyamanan tempat parkir	4,12
4	Kecepatan pelayanan kesehatan	4,30
5	Keramahan pelayanan keuangan	4,14
6	Keramahan pelayanan sekretariat fakultas	4,23
7	Keramahan pelayanan perpustakaan	4,25
8	Layanan pengembangan kegiatan kemahasiswaan	4,18
9	Layanan dalam proses pengisian KRS	4,12
10	Layanan Perkuliahan	4,17
11	Pelayanan Akademik	4,26
	Rerata	4,215

Hasil Penilaian Kepuasan Terhadap Tenaga Pendidik dan Kependidikan Program Studi Sastra Inggris Program Sarjana Tahun 2021/2022.

No	Keterangan	Poin
1	Gaya Kepemimpinan	4,27
2	Sistem rekrutment	4,33
3	Kesesuaian pekerjaan dengan Jobdesk	4,12
4	Kesempatan pengembangan diri	4,30
5	Jenjang karir	4,14
6	Ketersediaan fasilitas	4,23
7	Reward and punishment	4,25
8	Kesejahteraan dosen dan tenaga kependidikan	4,18
9	Kenyamanan dan ketenangan lingkungan kerja	4,12
10	Kemudahan akses informasi	4,17
	Rerata	4,211

Hasil Penilaian Kerjasama Mitra dengan Fakultas Fakultas Program Studi Sastra Inggris Program Sarjana Tahun 2021/2022.

No	Keterangan	Poin
1	Hasil Kerjasama dengan F Saintek UTY	4,30
2	Kepuasan mitra terhadap kejelasan MOU F Saintek UTY	4,30
3	Pedoman Kerjasama F Saintek UTY	4,35
4	Efektivitas kerjasama dengan F Saintek UTY	4,25
5	Kompetensi SDM yang tersedia di F Saintek UTY	4,56
6	Manfaat yang diterima dari kerjasama dengan F Saintek UTY	4,20
7	Kejelasan prosedur kerjasama dengan F Saintek UTY	4,19
8	Komunikasi yang dijalin dengan mitra kerjasama	4,15
9	Transparansi pengelolaan F Saintek UTY	4,34
	Rerata	4,293

Hasil Penilaian Kepuasan Pemangku Kepentingan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM Program Studi Sastra Inggris Program Sarjana Tahun 2021/2022.

No	Keterangan	Poin
1	Keaktifan Organisasi	3.640
2	Penempatan personil menurut Kapabilitas	4.100
3	Penyegaran kemampuan	3.570
4	Kejelasan Job Description	3.670
5	Tambahan Insentif atas kinerja	4.320
	Rerata	3.860

Hasil Penilaian Kepuasan Pemangku Kepentingan terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian dan PKM Program Studi Sastra Inggris Program Sarjana Tahun 2021/2022.

No	Keterangan	Poin
1	Kapabiilitas Reviewer Penelitian dan Pengabdian	4.500
2	Kecepatan Proses Berkas Penelitian dan Pengabdian	3.900
3	Proses Pencairan Dana Penelitian dan Pengabdian	4.571
4	Ketersediaan Sarana dan Prasarana Penelitian dan Pengabdian	5.000
5	Ketersediaan Informasi	4.800
	Rerata	4.554

Hasil Penilaian Kepuasan Pemangku Kepentingan terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan dan Fasilitas serta Pelaksanaan Proses Pendidikan Program Studi Sastra Inggris Program Sarjana Tahun 2021/2022.

No	Keterangan	Poin
1	Transparansi pengelolaan UPPS	4.117
2	Komunikasi yang dijalin dengan mitra kerja sama	4.101
3	Kejelasan prosedur kerja sama dengan UPPS	4.085
4	Manfaat yang diterima dari kerja sama	4.069
5	Kompetensi SDM yang tersedia di UPPS	4.053
6	Efektivitas kerja sama dengan UPPS	4.037
7	Pedoman kerja UPPS	4.021
8	Kepuasan mitra terhadap kejelasan MOU UPPS	4.005
9	Hasil Kerja sama dengan UPPS	3.989
	Rerata	4.053